# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется к информации, полученной через сайт https://u2.moscow/ (далее — Сайт), а также через иные интерактивные средства, на которых есть ссылка на данную Политику, от пользователей Сайта (далее — Пользователь).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обработки персональных данных на Сайте Группой компаний «Творчество» (ООО «СЗ «Творчество на Мельникайте», ИНН 7203544418, ОГРН 1227200016020; ООО «СЗ «Творчество в Слободе», ИНН 7203580744, ОГРН 1247200015875; ООО «СЗ «Лодочная», ИНН 7733813507, ОГРН 1127746682755; ООО «СЗ «Римские каникулы», ИНН 2312297819, ОГРН 1212300001980; ООО «СЗ «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 2366034887, ОГРН 1222300017213; ООО «СЗ «Южный», ИНН 2312312009, ОГРН 1222300040951) (далее — Оператор) и направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина (субъекта персональных данных) при обработке его персональных данных Оператором.

1.3. Политика является официальным документом, в котором определены: общие принципы обработки персональных данных; цели и порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта; сведения о реализуемых мерах защиты (обеспечения безопасности и конфиденциальности) персональных данных; права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных.

1.4. Политика применяется исключительно к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

1.5. Обработка персональных данных — запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.6. Политика действует с момента опубликования на Сайте. Обработка персональных данных Пользователя производится с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации.

## 2. Оператор и контакты

2.1. Оператором персональных данных на Сайте выступают организации Группы компаний «Творчество»:

- ООО «СЗ «Творчество на Мельникайте», ИНН 7203544418, ОГРН 1227200016020
- ООО «СЗ «Творчество в Слободе», ИНН 7203580744, ОГРН 1247200015875
- ООО «СЗ «Лодочная», ИНН 7733813507, ОГРН 1127746682755
- ООО «СЗ «Римские каникулы», ИНН 2312297819, ОГРН 1212300001980
- ООО «СЗ «НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 2366034887, ОГРН 1222300017213
- ООО «СЗ «Южный», ИНН 2312312009, ОГРН 1222300040951

Организации ведут общую систему учёта обращений (CRM), поэтому обращение Пользователя могут обрабатывать любые из перечисленных организаций.

2.2. Юридический адрес: 625062, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Мельникайте, д. 144А, помещ. 3.

2.3. Вопросы об обработке персональных данных, отзыв согласия и запросы на действия с персональными данными направляются на адрес электронной почты: mail@tvorchestvo.ru.

## 3. Цели обработки персональных данных

3.1. Сайт создан для:

- предоставления физическим и юридическим лицам необходимых сведений о деятельности Оператора и о проекте;
- приёма и обработки заявок, обращений и обратных звонков, связи с Пользователем (электронные письма, телефонные звонки, SMS, сообщения в мессенджерах);
- продажи недвижимости, в том числе бронирования объектов недвижимости;
- фиксации клиентов со стороны Пользователя в рамках договорных отношений между Пользователем и Оператором;
- рекламной и иной информационной рассылки в целях продвижения товаров и услуг Оператора — только при наличии отдельного согласия Пользователя (глава 6);
- использования файлов cookie для обеспечения функционирования и безопасности Сайта, анализа посещаемости, улучшения качества сервиса и измерения эффективности рекламы.

3.2. Главная цель Оператора при обработке персональных данных — предоставление Пользователям безопасных и эффективных услуг. Для этого Оператор использует персональные данные также для: организации процесса покупки недвижимости; предоставления услуг и клиентской поддержки по запросу Пользователей; аналитики и улучшения сервиса и информационного наполнения Сайта; подтверждения точности данных и их проверки.

## 4. Какие данные обрабатываются

4.1. Данные, которые Пользователь указывает сам в формах Сайта: имя, номер телефона, адрес электронной почты, текст сообщения и иные сведения, которые он сообщил письменно или устно.

4.2. Данные, которые передаёт браузер и сервисы статистики: IP-адрес; тип и версия браузера; тип устройства и операционная система; дата, время и количество посещений; адрес сайта, с которого Пользователь перешёл на Сайт; сведения о местоположении; сведения о посещённых страницах и о просмотре рекламных баннеров; метки рекламных переходов (UTM); идентификаторы посетителя в сервисах статистики.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, состоянии здоровья и т. п.) и биометрические данные.

## 5. Условия и порядок обработки

5.1. Пользуясь Сайтом и принимая условия, опубликованные на Сайте, Пользователь подтверждает согласие с обработкой своих персональных данных способами, описанными в настоящей Политике. Отправляя форму, Пользователь отдельно соглашается на обработку персональных данных, отметив соответствующий пункт в форме.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, изложенные в настоящей Политике, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и прекращается по достижении целей, при отзыве согласия Пользователем либо при выявлении неправомерной обработки.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без них. Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

5.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.5. Пользователь вправе потребовать уточнить свои данные, если они неточны: для этого достаточно написать на адрес mail@tvorchestvo.ru с пометкой «Актуализация персональных

данных».

## 6. Рекламные и информационные рассылки

6.1. Рекламные и информационные рассылки (звонки, SMS, сообщения в мессенджерах, электронная почта) Оператор осуществляет только при наличии отдельного согласия Пользователя. Согласие даётся добровольно отметкой в форме Сайта, не является условием отправки заявки или получения услуг и оформлено отдельным документом: «Согласие на получение рекламных и информационных рассылок».

6.2. Согласие на рассылки может быть отозвано в любое время: письмом на адрес mail@tvorchestvo.ru, а также отказом от дальнейших сообщений по инструкции в самом сообщении.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе по запросам уполномоченных государственных органов или для защиты чьих-либо прав, собственности или безопасности.

7.2. Оператор может передавать персональные данные иным третьим лицам, которым Пользователь прямо просит направить свои данные либо о которых он уведомлён и согласен при использовании специальных услуг.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта на основании заключаемого с ними договора. Такие лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты данных, предусмотренные законом; для каждого лица в договоре определяются перечень действий с данными, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных.

7.4. Оператор не предоставляет персональные данные правоохранительным и иным государственным органам без запроса, полученного в рамках предоставленных им законом прав, за исключением случаев, когда предоставление данных необходимо для предотвращения вреда жизни и здоровью граждан, имуществу физических и юридических лиц или для сообщения о предполагаемой незаконной деятельности.

## 8. Сторонние сервисы на Сайте

8.1. На Сайте используются следующие сервисы третьих лиц. Информация, которую они собирают, хранится и обрабатывается ими в соответствии с их собственными правилами; Оператор не контролирует политику защиты персональных данных третьих лиц.

- Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»): статистика посещений, карта кликов, запись действий посетителей на странице (Вебвизор);
- Roistat: учёт источников обращений и рекламных расходов;
- Smartis: учёт источников посещений и обращений (сквозная аналитика);
- Яндекс SmartCaptcha: защита форм от автоматической рассылки заявок;
- Яндекс Карты: карта на странице «Контакты»;
- Битрикс24: система учёта обращений (CRM), в которую попадают заявки с форм сайта;
- Profitbase: источник сведений о помещениях (квартиры и коммерческие помещения); персональные данные посетителей в этот сервис не передаются.

8.2. Оператор рекомендует Пользователю знакомиться с правилами этих сервисов до предоставления им своих данных.

## 9. Куки-файлы

9.1. Оператор использует куки-файлы (небольшие файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя) для анализа потока посетителей, настройки содержания Сайта и рекламы, измерения эффективности рекламы, обеспечения надёжности и безопасности Сайта.

9.2. Большинство куки-файлов не позволяют идентифицировать Пользователя: они собирают общие сведения об использовании Сайта и обычном местонахождении Пользователя.

9.3. Пользователь может отказаться от куки-файлов в настройках браузера; это может помешать работе некоторых разделов и функций Сайта.

## 10. Меры защиты персональных данных

10.1. Безопасность персональных данных обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для выполнения требований законодательства Российской Федерации.

10.2. Оператор принимает следующие меры:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- определение перечня работников, имеющих доступ к персональным данным;
- разработка и утверждение документов, определяющих порядок обработки персональных данных;
- определение уровня защищённости персональных данных при обработке в информационных системах;
- разграничение доступа к персональным данным, регистрация и учёт действий с ними;
- ограничение доступа в помещения, где размещены технические средства информационных систем;
- резервирование и восстановление работоспособности систем и данных, изменённых или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- требования к сложности паролей для доступа к информационным системам;
- антивирусный контроль и своевременное обновление программного обеспечения и средств защиты;
- регулярная оценка эффективности принимаемых мер и систематическая оценка угроз безопасности;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа, установление причин и устранение последствий;
- оценка вреда, который может быть причинён субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства.

10.3. Оператор прилагает значительные усилия для защиты данных, однако передача данных через интернет и личное общение могут быть перехвачены третьими лицами; поэтому Оператор не может гарантировать, что данные или сообщения всегда останутся конфиденциальными.

## 11. Права Пользователя и отзыв согласия

11.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, неточны или не нужны для заявленной цели, а также обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

11.2. Пользователь может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес mail@tvorchestvo.ru с пометкой «Отзыв согласия

на обработку персональных данных». Отзыв согласия на рассылки не влияет на обработку заявки, а отзыв согласия на обработку персональных данных — прекращает обработку, кроме случаев, когда закон разрешает или обязывает продолжить её.

## 12. Изменения Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте. Актуальная версия Политики доступна по адресу https://u2.moscow/privacy.

12.2. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с ними; Пользователю рекомендуется перечитывать Политику перед отправкой персональных данных.

12.3. Редакция от 13.11.2026.